

## Alternative Streitbeilegung (RAL) | Verbraucherhinweis

In Übereinstimmung mit dem Gesetz Nr. 144/2015 vom 8. September 2015 legen wir alle alternativen Streitbeilegungsstellen offen, die im Konfliktfall beim Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung, auf die auf dieser Website verwiesen wird, kontaktiert werden können. Es sei darauf hingewiesen, dass diese Lösung im Vergleich zum gerichtlichen Verfahren bei Bedarf in der Regel schneller, weniger formell und kostengünstiger ist. Auf diese Weise können Sie, wenn Sie unzufrieden waren und Ihre Situation offenlegen möchten, dies tun, indem Sie sich an eine alternative Streitbeilegungsstelle wenden.

### Alternative Streitbeilegungsstellen:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral  
Área geográfica de abrangência – contratos celebrados nos municípios de: Cabeceiras de Basto, Celorico de Basto, Fafe, Felgueiras, Guimarães, Mondim de Basto, Póvoa de Lanhoso, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Trofa, Vieira do Minho, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vizela.

E-mail: [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com)

Web: <https://www.triave.pt>

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Competência genérica

E-mail: [cniacc@unl.pt](mailto:cniacc@unl.pt)

Web: <https://www.cniacc.pt/pt/>

Mais informações em – Portal do Consumidor – [consumidor.pt](http://consumidor.pt)

Centro de Informação, Medição e arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

Área geográfica abrangida – contratos celebrados no Distrito de Faro

E-mail: [apoio@consumidoronline.pt](mailto:apoio@consumidoronline.pt)

Web: <http://www.consumidoronline.pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Área geográfica abrangida – contratos celebrados nos municípios de: Arganil, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Figueira da Foz, Góis, Lousã, Mira, Miranda do Corvo, Montemor-o-Velho, Oliveira do Hospital, Penacova, Penela, Soure, Tábua, Vila Nova de Poiares.

E-mail: [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)

Web: <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Área geográfica de abrangência – contratos celebrados na Área Metropolitana de Lisboa: Lisboa, Alcochete, Almada, Amadora, Azambuja, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira.

Email: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt) / [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)

Web: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt>

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto Área geográfica de abrangência –

contratos celebrados na Área Metropolitana do Porto: Arouca, Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Oliveira de Azeméis, Porto, Póvoa de Varzim, Santa Maria da Feira, Santo Tirso, São João da Madeira, Trofa, Vale de Cambra, Valongo, Vila do Conde e Vila Nova de Gaia.

E-mail: [cicap@mail.telepac.pt](mailto:cicap@mail.telepac.pt)

Web: <http://www.cicap.pt>

CIAB – Centro de Informação, Arbitragem e Conflitos do Consumo

Área geográfica de Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Caminha, Esposende, Melgaço, Monção, Montalegre, Paredes de Coura, Ponte da Barca, Póvoa do Lanhoso, Terras do Bouro, Valença, Viana do Castelo, Vila Nova de Cerveira, Vieira do Minho e Vila Verde.

Email: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)

Web: <http://www.ciab.pt>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira

Email: [sras@gov-madeira.pt](mailto:sras@gov-madeira.pt)

Web: <http://www.srrh.gov-madeira.pt>